

كُتَيْب الزبون



خدمات فيرفيلد الغذائية توفر الغذاء النوعي والمُغني بأسعار معقولة.

Fairfield Food Services Inc.
11 Kenyon Street
Fairfield NSW 2165

هاتف: 9724 1486 / (02) 9728 6939

فاكس: (02) 9724 3242

البريد الإلكتروني: ffldmow@bigpond.com



الخصوصية والسرية

تعترف خدمتنا بأن جميع الزبائن وعائلاتهم أو مقدمي الرعاية لهم الحق في الخصوصية وسرية المعلومات في جميع الأوقات. ونحن مُلزمون بموجب قانون الخصوصية لعام 2000، والذي يُنظم كيفية جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك واستخدامها والكشف عنها.

يتم تمويل خدمتنا من قِبَل دائرة الصحة والشيخوخة.

كل الجهود تُبذل لضمان التكاليف المعقولة.

كل الجهود تُبذل لضمان التكاليف المعقولة.
التكاليف للخدمة الفردية:

- وجبات الطبق الرئيسي 4.50 دولار
- السلطات 4.50 دولار
- حزمة الوجبات الخفيفة 3.50 دولار
- الساندويتش 2.00 دولار
- حزمة الحساء 3.50 دولار
- الحلويات 1.20 دولار

يتم توفير العصير مع وجبتك الغذائية مجاناً دون مقابل.
تكاليف الضيافة الجماعية متوفرة عند الطلب.

كيف أقوم بالدفع؟

للزبائن الافراد، يقوم متطوعونا كل يوم إثنين بإحضار دفتر الوصولات والصرافة لتتمكن من دفع الحساب الخاص بك. خلاف ذلك، يمكنك إتخاذ الترتيبات اللازمة مع موظفي الخدمة للدفع في يوم بديل، أو مرة كل أسبوعين، أو من خلال مُقدم الرعاية لك، أو الترتيب لخصم تكلفة وجباتك مباشرة من خلال سنترلنك (Centrelink).

للمزيد من المعلومات، يُرجى الإتصال بمكتبنا على الهاتف

رقم 9724 1486 أو (02) 9728 6939

ومع ذلك، يمكن إجراء التغييرات على وجبات الطعام المطلوبة عن طريق الإتصال هاتفياً بالمكتب يوماً مقدماً. وسيتم إجراء التقييمات السنوية لرصد الإحتياجات الجارية.

ويمكننا أيضاً المساعدة مع إحتياجاتكم من الوجبات الأخرى من خلال تقديم الأفكار عن الوجبات البسيطة أو الإحالة إلى أخصائي التغذية (مجاناً بدون مقابل).

ويمكن إجراء طلبات المجموعة عن طريق الإتصال هاتفياً بالمكتب الذي سوف يقوم بتوفير القائمة وخيارات الكلفة.

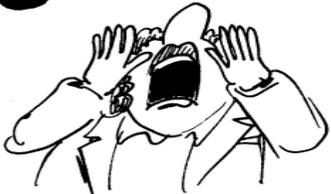
هل يمكنني التطوع؟

نحن لن نستطيع أن نكون قادرين على العمل دون الدعم القِيم من المتطوعين الذين يُساعدونا.

متطوعونا يقومون بتوصيل وجبات الطعام، ويُساعدون في طهي الطعام، وهم أعضاء في لجنة الإدارة.

إذا كنت راغباً في أن تصبح جزءاً من الخدمة التي نقدمها كمتطوع، يُرجى الإتصال بنا للحصول على المزيد من المعلومات.

Volunteers!



IM SORRY. I ONLY DELIVER —
WE'RE NOT ALLOWED TO CHEW THE
MEAT FOR YOU.

كيف تعمل هذه الخدمة؟

نحن نُقدم مجموعة مرنة من المواد الغذائية عالية الجودة لتلبية الإحتياجات الفردية للزبائن والمجموعات. ويتم توصيلها من قِبَل متطوعينا المُتفانين من الإثنين إلى الجمعة بين الساعة 9:30 صباحاً إلى 12:00 ظهراً.

نحن نهدف إلى توفير وجبات مُغذية ومتنوعة. ونبدل كل جهد لتلبية الإحتياجات الغذائية الخاصة.

يُمكن أن تبدأ الخدمة في غضون يومي عمل للزبائن الأفراد بعد تلقي الإحالة الأولية. وسوف يتم إجراء تقييم في غضون 12 أسابيع من بدء الخدمة لضمان أن الخدمة تقوم بتلبية إحتياجاتهم.

ما هي خدمات فير فيلد الغذائية؟

خدمات فير فيلد الغذائية تُوفّر الدعم للمُسنين الضعفاء، والأشخاص ذوي الإعاقة والذين يعتنون بهم للعيش بشكل مستقل في المجتمع. ونحن نُقدم خدمات غذاء نوعية والتي تُلبي الإحتياجات الفردية لكل زبون.

ما هي الخدمات التي نُقدمها؟

التوصيل للبيوت

يُمكن أن يتم توصيل وجبة مغذية مُبرّدة أو مُجمدة إلى باب بيتك كل يوم عمل. ويمكن توفير وجبة ساخنة للأشخاص الذين ليس بإمكانهم تسخين وجباتهم.

توفير الطعام المجتمعي

نحن نُقدم خدمات توفير الطعام لمجموعة واسعة من فئات المجتمع المحلي والمناسبات. ويُمكننا تلبية إحتياجات مجموعتك من وجبات ساخنة إلى حزم الشطيرة وإلى المأكولات المتنوعة ثقافياً.

الطعام المتنوع ثقافياً

نحن متخصصون في توفير المواد الغذائية من العديد من البلدان مثل بولندا، روسيا، فيتنام، الصين، إيطاليا، الهند، إسبانيا والشرق الأوسط وغيرها الكثير.