

Tờ Thông Tin cho Khách Hàng



Fairfield Food Services cung cấp thức ăn nhiều dinh dưỡng và phẩm chất cao với giá phải chăng.

Fairfield Food Services Inc.
11 Kenyon Street
Fairfield NSW 2165

Điện thoại: (02) 9728 6939 /
9724 1486

Fax: (02) 9724 3242

Email: ffldmow@bigpond.com

Giá cả

Chúng tôi cố gắng hết sức để mang đến cho quý vị những bữa ăn với giá cả phải chăng. Giá những thức ăn cho cá nhân:

- Món Ăn Chánh \$4.50
- Rau Trộn \$4.50
- Món Ăn Vặt \$3.50
- Bánh Mì Kẹp (Sandwich) \$2.00
- Xúp \$3.50
- Món Tráng Miệng \$1.20

Chúng tôi tặng nước trái cây khi quý vị đặt thức ăn.

Khi quý vị yêu cầu, chúng tôi sẽ cung cấp giá cả về việc cung cấp thức ăn, thức uống cho nhóm.

Trả tiền

Nếu là cá nhân, mỗi Thứ Hai tình nguyện viên sẽ mang theo sổ tính tiền và tiền lẻ để tiện cho quý vị chi trả. Hoặc, quý vị cũng có thể thu xếp với nhân viên phục vụ để trả cách nhật, trả mỗi hai tuần, để người chăm sóc trả thay, hoặc yêu cầu Centrelink trừ thẳng trong tiền trợ cấp.

Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị vui lòng liên lạc với văn phòng của chúng tôi qua số (02) 9728 6939 hoặc 9724 1486.



Quyền Riêng Tư và Bảo Mật

Chúng tôi hiểu rõ rằng khách hàng, thân nhân hoặc người chăm sóc hoàn toàn có quyền về vấn đề riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân. Chúng tôi tuân thủ Đạo Luật về Quyền Riêng Tư 2000, trong đó có quy định về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ những thông tin cá nhân.

Dịch vụ của chúng tôi do Bộ Y Tế và Người Cao Niên tài trợ.

Hiểu biết về Fairfield Food Services

Fairfield Food Services hỗ trợ cho người già yếu, người bị khuyết tật và người chăm sóc, để họ có thể sống tại nhà mà không phải lệ thuộc vào người khác. Fairfield Food Services là dịch vụ cung cấp các loại thức ăn nhiều dinh dưỡng, ngon miệng, theo nhu cầu của từng khách hàng.

Các dịch vụ chúng tôi cung ứng

Giao thức ăn đến tận nhà

Ngoại trừ cuối tuần và ngày lễ, chúng tôi có thể giao thức ăn lạnh hoặc đông lạnh nhiều dinh dưỡng đến tận nhà. Đối với những vị không thể tự hâm thức ăn, chúng tôi có thể cung cấp thức ăn nóng.

Phục vụ ăn uống cho nhóm

Chúng tôi nhận phục vụ ăn uống cho các nhóm cộng đồng và những buổi lễ hội. Chúng tôi có thể cung cấp thức ăn theo yêu cầu của các nhóm, từ thức ăn nóng, bánh mì kẹp (sandwich) để trong hộp, cho đến các món ăn đa dạng theo văn hóa dân tộc.

Các món ăn đa dạng theo văn hóa dân tộc

Chúng tôi chuyên cung cấp thức ăn của các quốc gia như Ba Lan, Nga, Việt Nam, Trung Hoa, Ý, Ấn Độ, Tây Ban Nha, Trung Đông, và nhiều quốc gia khác nữa.



Cách làm việc của Fairfield Food Services

Chúng tôi cung cấp nhiều loại thức ăn nhiều dinh dưỡng, ngon miệng, thích nghi theo nhu cầu của từng cá nhân và các nhóm. Các tình nguyện viên tận tâm sẽ giao thức ăn đến tận nơi, trong khoảng thời gian từ 9 giờ 30 sáng đến 12 giờ trưa, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.

Mục đích của chúng tôi là cung cấp nhiều loại thức ăn khác nhau, đầy dinh dưỡng. Chúng tôi luôn tận sức để phục vụ cho khách hàng có nhu cầu ăn uống đặc biệt.

Sau khi làm xong thủ tục, trễ nhất là hai ngày (không tính cuối tuần và ngày lễ), chúng tôi sẽ bắt đầu cung cấp dịch vụ cho các cá nhân. Trong vòng 12 tuần, sau khi bắt đầu phục vụ, chúng tôi sẽ làm bản đánh giá hầu bảo đảm dịch vụ đáp ứng được nhu cầu của khách hàng.

Tuy nhiên, nếu muốn thay đổi món ăn, quý vị có thể gọi cho văn phòng biết trước một ngày. Chúng tôi sẽ đánh giá hàng năm để theo dõi và tiếp tục phục vụ cho đúng nhu cầu.

Khi quý vị có những nhu cầu khác về ăn uống, chúng tôi có thể giúp bằng cách đưa ra những ý kiến đơn giản, hoặc viết giấy giới thiệu quý vị đến chuyên viên dinh dưỡng (miễn phí).

Quý vị có thể gọi đến văn phòng để đặt các bữa ăn cho nhóm. Nhân viên sẽ cho quý vị biết các thực đơn và giá cả để quý vị tùy nghi lựa chọn.

Muốn trở thành tình nguyện viên

Không có sự giúp đỡ chí tình của các tình nguyện viên có lẽ chúng tôi không thể nào hoạt động hiệu quả được.

Các tình nguyện viên giúp chúng tôi trong nhiều lãnh vực như làm bếp, giao thức ăn hoặc làm trong ban quản lý.

Nếu quý vị có nhã ý muốn làm tình nguyện viên, xin vui lòng liên lạc với chúng tôi để biết thêm thông tin.

Volunteers!

